

## LG 倫理規範

LGは "顧客のための価値創造"と "人間尊重の経営"を経営理念として共有して、経営憲章の精神により自律と責任を基礎とした自律経営を図る。

自由で公正な競争を志向する自由市場競争秩序を尊重し、相互信頼と協力を土台として利害関係者と共同の利益を追い求めることで世界的なエクセレントカンパニーとして永久的に発展する。

これによって私たちはすべての職員が守らなければならない正しい行動と価値判断の基準として倫理規範を制定してその実践の誓う。

### 第1章 顧客に対する責任と義務

LGは顧客が真正なる事業基盤であるという信念に基付き顧客の意見を常に尊重し、顧客に役立つ価値を絶えず新たに創造し提供することにより顧客から絶対的な信頼を得る。

#### 1. 顧客の尊重

顧客の意見に常に耳を傾け、顧客の真正なる要求は常に正しいと考え、顧客をすべての判断及び行動の最優先の基準とする。

#### 2. 価値の創造

顧客の発展が即ち我々の発展という認識を持ち顧客が必要とする価値を求めよう常に努力する。

顧客に有用な満足を与えることができる真の価値を常に創造する。

#### 3. 価値の提供

顧客に真実のみを伝え顧客との約束は必ず守る。

顧客に適正価格で最高品質の商品とサービスを提供し、顧客の正当な要求に対しては迅速正確に回答する。

### 第2章 公正な競争

LGは全世界のすべての事業活動に於いて該当地域の関係法規を守り、正当な方法を通じて競争の優位を確保する。

#### 1. 自由競争の追求

自由競争の原則により世界のそれぞれの市場経済秩序を尊重し、商品とサービスの質を通じて顧客の信頼を確保する。

真正な実力により正々堂々と善意の競争をし、競争会社の利益を侵害したり弱点を不当に利用しない。

#### 2. 法規の遵守

国内及び海外に於けるすべての事業活動は該当国家の諸般の法規を守り取り引きの慣習を尊重し遂行する..

### 第3章 公正な取り引き

すべての取り引きは平等な参加機会が保障された中で自由競争の原則により成り立ち、透明で公正な取り引きを通じて相互信頼と協力関係を構築することにより長期的観点で共に発展を追求する。

#### 1. 平等な機会

LGは資格を具備したすべての会社に対し機会を平等に付与する。

取引先の登録及び選定は客観的で公正な審査基準により適正な方法で遂行する。

#### 2. 公正な取り引き手続き

すべての取り引きは相互対等に公正に成り立ち、取引条件及び取引手続きに対しては十分な協議を経る。

優越的地位を利用したいかなる形態の不当行為もしない。

取引に必要な情報は適切な手続きを経て適期に相互提供し、取引の結果は公正な基準により定期的に評価し補完する。

#### 3. 相互発展の追求

技術支援及び経営指導を通じ長期的に取引先が競争力を備えて成長するよう積極的に支援し、革新を通じて創出される収益を相互共有する。

清い取引風土を創造し公正な取引秩序を維持するために取引先と相互努力する。

### 第4章 従業員の基本倫理

従業員は潔白と公正の信念によりLG人としての正しい価値観を確立し、絶え間ない自己啓発と公正な職務遂行を通じ与えられた使命を果す。

#### 1. 基本倫理

従業員はLG人としての自負心を持ち、常に潔白且つ公正な姿勢を通す。

高い倫理的価値観を持ち個人の品格とLGの名誉を維持するよう常に努力する。

#### 2. 使命の完遂

従業員は会社のビジョンと方針に従い各自の使命を誠実に遂行する。

与えられた職務は正当な方法により最善を尽くして遂行し諸般に関する法規を守る。

会社の財産をよく維持管理し、工作上取得した会社の秘密を公開しない。

同僚及び関係部署間で積極的な協力と円滑な意思疎通で業務の効率を高める。

#### 3. 自分啓発

望ましい人材像を自ら立て、絶え間ない自己啓発を通じ人材像にかなうよう絶えず努力する。

#### 4. 公正な職務遂行

すべての職務を潔白且つ公正に遂行し、健全な企業文化を創造するため常に努力する。職務と係わり判断の公正性を阻害し得るあらゆる形態の金銭的利益も利害関係者から享受しない。

日常生活及び職務と係わり社会から非難を受け得る非道徳的、非倫理的行為をしない。

#### 5. 会社との理解相反回避

会社と個人の理解が相反するあらゆる行為や関係を回避する。

個人の利益のために会社の財産を無断使用してはいけない。

### 第5章 従業員に対する責任

LGはすべての従業員を一人間として尊重し能力と業績により公平に待遇し、従業員の創意性が十分に発揮されるよう努力する。

#### 1. 人間尊重

LGは人に対する相互対等な信頼と真正な愛情を持ち従業員ひとりひとりを独立した人格として対する。

従業員が主体的な意識を基盤に仕事を通じて自負心とやりがい成就するよう最善を尽くす。

従業員が正当な方法で使命を遂行するよう制度の確立と教育・指導など必要な措置を講ずる。

#### 2. 公平な待遇

従業員の能力と資質により平等な機会を付与する。

従業員の能力と業績に対し公正な基準により評価し正当に処遇する。

#### 3. 創意性の促進

従業員の独創的思考と自律的行動が促進されることが出来る条件を最大限提供する。

従業員の能力開発のために積極的に支援し長期的観点により人材を育成する。

個人の私生活を尊重し相互信頼と理解を基盤に成熟した組織文化を形成する。

### 第6章 国家と社会に対する責任

LGは適正な事業展開を通じ健全な企業であることで成長することにより株主の利益を守り、国民の豊かな暮らしと社会発展に貢献する。

#### 1. 適正な事業展開

国内外を問わず該当地域の社会的価値観を尊重し事業を遂行する。  
会社の安定的成長により事業の拡大をはかる。

## 2. 株主利益の保護

効率的な経営を通じ健全な利益を実現することで株主の投資収益を真摯に守る。

## 3. 社会発展に寄与

雇用の創出及び租税の真摯な納付により国家発展に寄与し文化及び福祉事業を通じて社会発展に貢献する。

## 4. 環境の保護

清らかな環境保全のため環境汚染の防止及び自然保護に最善の努力を惜しまない。