

# Κώδικας Δεοντολογίας της LG

Εμείς, στην LG, μοιραζόμαστε και πιστεύουμε στις δύο βασικές εταιρικές αρχές – τη «Δημιουργία Αξίας για τους Πελάτες» και το «Σεβασμό της Ανθρώπινης Αξιοπρέπειας». Βασιζόμενοι σε αυτές τις αρχές καθώς και στο Ιδρυτικό Καταστατικό μας για την Διοίκηση, επιδιώκουμε την ενίσχυση της αυτοδιαχείρισης και των ευθυνών που αυτή συνεπάγεται. Επιδίωξή μας είναι να αναδείξουμε την αρχή της οικονομίας της ελεύθερης αγοράς, που ενσαρκώνει το πνεύμα του θεμιτού ανταγωνισμού. Δεσμευόμαστε να επιτύχουμε το στόχο μας, να γίνουμε παγκόσμιοι πρωτοπόροι, και σε αυτό θα συνεχίσουμε να διεκδικούμε αμοιβαία οφέλη για τους συμμετοχούς μας με βάση την εμπιστοσύνη και τη συνεργασία. Η LG δεσμεύεται να ενεργεί νόμιμα και να προβαίνει σε αξιολογικές κρίσεις σύμφωνα με τον κώδικα δεοντολογίας.

## Κεφάλαιο 1. Ευθύνες και υποχρεώσεις προς τους πελάτες

Λαμβάνουμε σοβαρά υπόψη τις απόψεις των πελατών μας, πιστεύοντας ότι αυτές συνιστούν τον ακρογωνιαίο λίθο της επιχείρησής μας. Αναζητούμε την εξασφάλιση αμέριστης εμπιστοσύνης από τους πελάτες μας παρέχοντας τους καθημερινά οφέλη.

### 1. Σεβασμός στους πελάτες

Αξιολογούμε τις απόψεις των πελατών μας και ανταποκρινόμαστε στις πραγματικές τους ανάγκες σε κάθε χρονική στιγμή. Κατά συνέπεια θεωρούμε τους πελάτες μας ως πρωταρχικό κριτήριο των αποφάσεων και πράξεών μας.

### 2. Δημιουργία αξίας

Εργαζόμαστε για να δημιουργήσουμε αξία για τους πελάτες μας διότι μέσω της ικανοποίησης των πελατών χτίζουμε τα θεμέλια της ευημερίας μας. Δημιουργούμε συνεχώς πρακτικές αξίες προς όφελος και ικανοποίηση των πελατών μας.

### 3. Παροχή αξίας

Είμαστε πάντοτε ειλικρινείς προς τους πελάτες μας, και δεσμευόμαστε να τηρούμε τις υποσχέσεις μας. Προσφέρουμε προϊόντα κορυφαίας ποιότητας και υπηρεσίες στους πελάτες μας σε λογικές τιμές και ανταποκρινόμαστε στις απαιτήσεις τους με ταχύτητα και ακρίβεια.

## Κεφάλαιο 2. Θεμιτός ανταγωνισμός

Οι παγκόσμιες επιχειρηματικές δραστηριότητές μας συμμορφώνονται προς τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς κάθε χώρας που δραστηριοποιούμαστε. Συγχρόνως, χρησιμοποιούμε μόνο θεμιτά και δίκαια μέσα για την εξασφάλιση του ανταγωνιστικού πλεονεκτημάτος μας στην παγκόσμια αγορά.

### 1. Επιδίωξη ελεύθερου ανταγωνισμού

Υποστηρίζουμε την αρχή του οικονομικού συστήματος της ελεύθερης αγοράς. Συνεπώς εφαρμόζουμε τον ελεύθερο ανταγωνισμό και κερδίζουμε την εμπιστοσύνη των πελατών μας μέσω των προϊόντων και των υπηρεσιών κορυφαίας ποιότητας. Ανταγωνιζόμαστε θεμιτά και δυναμικά τους ανταγωνιστές μας, αλλά δεν εισβάλλουμε στα συμφέροντά τους, ούτε εκμεταλλευόμαστε τις αδυναμίες τους.

## 2. Τήρηση νόμων και κανονισμών

Διευθύνουμε τις εγχώριες και αλλοδαπές επιχειρηματικές μας δραστηριότητες αυστηρά, σύμφωνα με τους τοπικούς νόμους και κανονισμούς, και με σεβασμό στις τοπικές επιχειρηματικές συνθήκες.

## Κεφάλαιο 3. Δίκαιες συναλλαγές

Όλες οι επιχειρηματικές συναλλαγές θα πραγματοποιούνται βάσει των αρχών του θεμιτού ανταγωνισμού με ίσες ευκαιρίες για όλα τα συμμετέχοντα πρόσωπα. Δημιουργούμε σχέσεις εμπιστοσύνης και συνεργασίας μέσω θεμιτών και διαφανών συναλλαγών. Τέτοιου είδους σχέσεις δημιουργούνται με μακροπρόθεσμη προοπτική αμοιβαίας ανάπτυξης.

### 1. Ίσες ευκαιρίες

Προσφέρουμε ίσες ευκαιρίες σε όλες τις αναγνωρισμένες εταιρείες που επιδιώκουν να γίνουν επιχειρηματικοί συνεργάτες μας.

Όλοι οι υποψήφιοι καταχωρούνται και επιλέγονται με ορθολογικό τρόπο, στο πλαίσιο μιας δίκαιης και αντικειμενικής διαδικασίας αξιολόγησης.

### 2. Διαδικασίες θεμιτών συναλλαγών

Όλες οι επιχειρηματικές συναλλαγές πραγματοποιούνται κάτω από νόμιμες συνθήκες. Οι όροι και τα στάδια της συναλλαγής πρέπει να συζητούνται επαρκώς μεταξύ των εμπλεκόμενων μερών. Η χρήση της υπεροχής σε περίπτωση εκτέλεσης μίας αθέμιτης συναλλαγής απαγορεύεται. Οι πληροφορίες που απαιτούνται για μια συναλλαγή ανταλλάσσονται έγκαιρα με τις κατάλληλες διαδικασίες. Τα αποτελέσματα της συναλλαγής αξιολογούνται τακτικά στις περιπτώσεις που λαμβάνονται αμοιβαία συμπληρωματικά μέτρα.

### 3. Υποστήριξη και ενίσχυση επιχειρηματικών συνεργατών

Υποστηρίζουμε την μακροπρόθεσμη ανάπτυξη των αντιπροσώπων και πωλητών μας βελτιώνοντας την ανταγωνιστικότητά τους και ενισχύοντας την τεχνολογία και την μέθοδο διαχείρισης. Μοιραζόμαστε τα κέρδη που προέρχονται από επιχειρηματικές καινοτομίες. Επιδιώκουμε συνεργασία με τους αντιπροσώπους και τους πωλητές μας σε μια κοινή προσπάθεια προώθησης ενός υγιούς περιβάλλοντος εμπορικών συναλλαγών και διατήρησης ενός δίκαιου συστήματος εμπορικών συναλλαγών.

## Κεφάλαιο 4. Βασικοί κανόνες δεοντολογίας για εργαζομένους

Στηριζόμενοι στις αρχές της ειλικρίνειας και της δικαιοσύνης, οι εργαζόμενοι της LG δημιουργούν ένα ορθό σύστημα αξιών και εκπληρώνουν τα καθήκοντά τους μέσω της συνεχούς προσωπικής εξέλιξης και της αμεροληψίας στην αξιολόγησή τους

### 1. Βασικοί κανόνες δεοντολογίας

Οι εργαζόμενοι της LG είναι υπερήφανοι για την εταιρεία τους και πάντοτε επιδεικνύουν τίμια και δίκαιη συμπεριφορά. Οι εργαζόμενοι της LG έχουν υψηλό επίπεδο ηθικής και συνεχώς αγωνίζονται να διαφυλάξουν την προσωπική τους αξιοπρέπεια και την τιμή της εταιρείας.

### 2. Εκτέλεση καθήκοντος

Οι εργαζόμενοι της LG εκτελούν πιστά τα καθήκοντά τους σύμφωνα με τους στόχους και τις πολιτικές της εταιρείας.

Τα καθήκοντα που τους έχουν ανατεθεί διεκπεραιώνονται κατά τον καλύτερο δυνατό και πιο δίκαιο τρόπο ενώ συγχρόνως τηρούνται οι σχετικοί νόμοι και κανονισμοί.

Οι εργαζόμενοι της LG προστατεύουν και διαφυλάσσουν την εταιρική περιουσία και δεν αποκαλύπτουν εμπιστευτικές πληροφορίες που αποκτούν κατά τη διάρκεια της απασχόλησής τους.

Οι εργαζόμενοι της LG επιδιώκουν την ενίσχυση της αποδοτικότητας της εργασίας τους έχοντας ανοιχτή επικοινωνία και συνεργασία με συναδέλφους και τα σχετικά τμήματα.

### 3. Προσωπική εξέλιξη

Οι εργαζόμενοι της LG διαμορφώνουν τη δική τους σχετική ιδανική εικόνα ενός υποδειγματικού εργαζομένου και αγωνίζονται να ανταποκριθούν μέσα από την συνεχή προσωπική τους εξέλιξη.

### 4. Αμεροληψία στην εκτέλεση των καθηκόντων

Οι εργαζόμενοι της LG εκτελούν τα καθήκοντά τους με βάση την ειλικρίνεια και τη δικαιοσύνη, αποσκοπώντας στην ανάπτυξη μιας υγιούς επιχειρηματικής νοοτροπίας.

Κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους, οι εργαζόμενοι της LG δεν αποδέχονται κανενός είδους οικονομικό όφελος από ενδιαφερόμενα μέρη που ενδέχεται να εμποδίζουν τη δίκαιη κρίση τους. Οι εργαζόμενοι της LG δεν συμμετέχουν σε τυχόν ανήθικες και αθέμιτες συμπεριφορές, όπως επιτάσσουν τα κοινωνικά πρότυπα, κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους στην εταιρεία ή στην προσωπική τους ζωή.

### 5. Αποφυγή συγκρούσεων με τα συμφέροντα της εταιρείας

Οι εργαζόμενοι της LG αποφεύγουν κάθε ατομική συμπεριφορά ή σχέση που συγκρούεται προς τα συμφέροντα της εταιρείας.

Οι εργαζόμενοι της LG δεν χρησιμοποιούν εταιρικά περιουσιακά στοιχεία για την προώθηση των προσωπικών τους συμφερόντων χωρίς προηγούμενη έγκριση.

## **Κεφάλαιο 5. Εταιρικές ευθύνες στον εργαζομένους**

Η LG προσπαθεί να σέβεται την ανθρώπινη αξιοπρέπεια των εργαζομένων της και εξασφαλίζει δίκαια μεταχείριση βασισμένη στις ικανότητές τους και στην εκτέλεση των υποχρεώσεών τους. Η LG επίσης αγωνίζεται να αναπτύξει τη δημιουργικότητα ανάμεσα στους εργαζομένους της.

### 1. Σεβασμός στην ανθρώπινη αξιοπρέπεια

Η LG μεταχειρίζεται κάθε εργαζόμενο με εμπιστοσύνη και προσοχή και δίνει μεγάλη σημασία στην ατομική ανθρώπινη αξιοπρέπεια.

Η LG καταβάλλει σημαντικές προσπάθειες προκειμένου να βοηθήσει τους εργαζόμενους να αποκτήσουν υπερηφάνεια και προσωπική ικανοποίηση εμπνέοντας το αίσθημα της κυριότητας στην εργασία τους. Η LG θεσπίζει δίκαιους κανονισμούς και εκπαιδευτικές οδηγίες αναγκαίες για τους εργαζόμενους στην εκτέλεση των καθηκόντων τους.

### 2. Ίση μεταχείριση

Η LG προσφέρει ίσες ευκαιρίες σε όλους τους εργαζομένους της βάσει των ικανοτήτων και ταλέντων τους. Η LG εφαρμόζει θεμιτά μέτρα για την αξιολόγηση των ικανοτήτων και την εκτέλεση των υποχρεώσεων των υπαλλήλων της και τους ανταμοίβει ανάλογα.

### 3. Προώθηση της δημιουργικότητας

Η LG καταβάλλει ιδιαίτερες προσπάθειες προκειμένου να αναπτύξει ένα εργασιακό περιβάλλον που

ευνοεί τη δημιουργική σκέψη και τις αυτόνομες συμπεριφορές.

Η LG αναπτύσσει και διαχειρίζεται το ανθρώπινο δυναμικό της σε μακροπρόθεσμη βάση και παρέχει ενεργή υποστήριξη στην ανάπτυξη των ικανοτήτων των εργαζομένων της.

Η LG δημιουργεί μία ώριμη οργανωτική κουλτούρα που υπερτονίζει την αμοιβαία εμπιστοσύνη, την κατανόηση και το σεβασμό στον προσωπικό τρόπο ζωής.

## **Κεφάλαιο 6. Ευθύνες έναντι της κοινωνίας και της χώρας**

Η LG συνεισφέρει στην εθνική ευημερία και κοινωνική εξέλιξη μέσω της ορθολογικής επιχειρηματικής επέκτασης, παρέχοντας σταθερή ανάπτυξη ως εταιρεία και προστατεύοντας τα συμφέροντα των συμμετόχων.

### **1. Ορθολογική επιχειρηματική ανάπτυξη**

Η LG διεξάγει τις δραστηριότητές της με σεβασμό στις κοινωνικές αξίες στο εσωτερικό και το εξωτερικό. Η LG προωθεί τις επιχειρηματικές της επεκτάσεις βασιζόμενη στην σταθερή εταιρική της ανάπτυξη.

### **2. Προστασία συμφερόντων συμμετόχων**

Η LG προστατεύει τα συμφέροντα των συμμετόχων της αποκομίζοντας υγιή κέρδη μέσω της σωστής διαχείρισης.

### **3. Συνεισφορά στην κοινωνική εξέλιξη**

Η LG συνεισφέρει στην εθνική και κοινωνική εξέλιξη μέσω δημιουργίας θέσεων εργασίας, πληρωμής φόρων, και προώθησης πολιτισμικών και κοινωνικών προγραμμάτων.

### **4. Περιβαλλοντική προστασία**

Η LG αγωνίζεται να εμποδίσει την περιβαλλοντική ρύπανση και λαμβάνει όλα τα αναγκαία μέτρα για τη διατήρηση των πολύτιμων φυσικών πόρων.