

## **LG Unser ethisches Credo**

Die Schaffung von Werten für die Kunden und ein Management, welches auf Wertschätzung der menschlichen Würde beruht. Das ist unsere Grundidee und dieser folgend fördern wir ein autonomes Management, das auf den Prinzipien der Selbständigkeit und der Verantwortung basiert. Wir teilen die Überzeugung eines Marktes, der auf eine freie und gerechte Wettbewerbsmoral beruht. Bei der Verfolgung unseres Zieles –ein erfolgreiches weltweit handelndes Unternehmen– streben wir kontinuierlich nach Interessenausgleich mit anderen Wettbewerbern auf der Basis von Kooperation und gegenseitigem Vertrauen. Zu diesem Zwecke haben wir, die Mitarbeiter von LG, unser ethisches Credo als Maßstab für unsere Wertentscheidungen und Handeln formuliert, und versprechen dem vorliegenden ethische Credo zu folgen.

### **Kapitel 1 Verantwortung und Pflichten gegenüber dem Kunden**

Die Kunden sind die eigentliche Basis eines Unternehmens. Mit dieser Überzeugung legen wir auf die Anregungen der Kunden den größten Wert und streben danach, das unbedingte Vertrauen unserer Kunden zu gewinnen, indem wir für sie praktische Werte schaffen und sie ihnen anbieten.

#### **1. Respekt gegenüber dem Kunden**

Die Meinung unserer Kunden ist uns immer wichtig und ihre wahren Wünsche werden von uns immer berücksichtigt. Unsere Kunden haben Priorität in Bezug auf unsere Entscheidungen und unser Handeln.

#### **2. Schaffung von Werten**

Die Entwicklung unserer Kunden bedeutet gleich der Entwicklung von LG. Mit dieser Überzeugung streben wir stets die Schaffung der Werte an, die für unsere Kunden notwendig sind.

Ziel von LG ist es, fortwährend Werte zu schaffen, jene Werte, die unseren Kunden praktische Hilfe bieten und ihre Zufriedenheit garantieren.

#### **3. Angebot von Werten**

Wir sagen unseren Kunden stets die Wahrheit und halten gegebene

Versprechen. Sowohl Produkte als auch Dienstleistungen, welche LG ihren Kunden anbietet, entsprechen höchster Qualität zu einem gerechten Preis. Auf Kundenwünsche antworten wir unverzüglich und aufrichtig.

## **Kapitel 2 Gerechter Wettbewerb**

Bei allen internationalen geschäftlichen Aktivitäten handelt LG gemäß den gesetzlichen Bestimmungen des jeweiligen Landes. Wir streben die Wettbewerbsführung vor allem durch gerechte Methode an.

### **1. Streben nach freiem Wettbewerb**

Wir respektieren die Ordnung der Weltwirtschaft im Sinne der Prinzipien des freien Wettbewerbes. Dabei wollen wir ausschließlich durch die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen das Vertrauen unserer Kunden gewinnen.

Wir konkurrieren fair und gemäß unserer Kompetenz mit anderen Wettbewerbern. Dabei soll weder deren Gewinn behindert noch sollen deren Schwachstellen ausgenutzt werden.

### **2. Befolgung der Gesetze**

Sowohl im Inland als auch im Ausland befolgen wir bei all unseren unternehmerischen Aktivitäten die Gesetze des jeweiligen Ortes. Die Handelsmoral wird beachtet und gemäß ihr gehandelt.

## **Kapitel 3 Gerechter Geschäftsverkehr**

Bei jeglichem Geschäftsverkehr sind anderen Unternehmen und Mitbewerbern die gleichen Beteiligungschancen zu gewährleisten und das Prinzip des freien Wettbewerbes zu respektieren. Durch transparente und gerechte Transaktionen will LG die auf gegenseitigem Vertrauen basierende Zusammenarbeit mit anderen Unternehmen festigen. Damit bezweckt LG eine gemeinsame Entwicklung mit langfristiger Perspektive.

### **1. Gleichberechtigte Chancen**

Allen berechtigten Unternehmen bietet LG die gleiche Beteiligungschance sowohl bei der Antragstellung für die ein Geschäftsverkehr mit uns als auch bei der Auswahl unser Geschäftspartner an.

Den Antragsprozess für ein Geschäftsverkehr mit uns und den Auswahlvorgang als unser Partner führt LG objektiv und nach gerechten Beurteilungskriterien durch.

## 2. Gerechtes Prozedere des Geschäftsverkehrs

Bei allen Geschäften sind die Geschäftspartner gleichberechtigt und es ist auf die gerechte Durchführung zu achten. Überdies sind bei jeder Geschäftsentwicklung hinreichende Gespräche zwischen beiden Partnern über die Geschäftsbedingungen und Geschäftsprozesse zu führen.

LG führt keine ungerechte Geschäfts aus, die in jeglicher Form von einer vorteilhaften Position von LG ausgeht.

Alle Informationen, die für die Geschäftsbeziehung benötigt werden, sind rechtzeitig und gegenseitig über das angemessene Prozedere auszutauschen. Die Bilanz der Geschäfts ist nach den gerechten Kriterien regelmäßig zu ziehen und kontinuierlich im beiderseitigem Einverständnis zu verbessern.

## 3. Streben nach gemeinsamer Entwicklung

LG unterstützt die Partner, damit diese langfristig konkurrenzfähig bleiben und werden. Dies geschieht durch die technische Unterstützung und die Schulung des Managements. Der Gewinn, der durch die gemeinsamen Innovationen erzielt wird, gilt als gemeinsames Gut.

Durch die Zusammenarbeit mit den Partnern will LG eine faire Transaktionsatmosphäre festigen und eine gerechte Transaktionsordnung aufrecht erhalten.

## **Kapitel 4 Die Grundethik der Mitarbeiter**

Jeder LG-Mitarbeiter verinnerlicht die Wertvorstellungen auf Basis von Ehrlichkeit und Gerechtigkeit und vollendet die ihm gegebenen Tätigkeiten durch ständige Weiterentwicklung und Integrität.

### 1. Die Grundethik

Wir sind stolz, LG-Mitarbeiter zu sein, und halten unseren ehrlichen integren Standpunkt aufrecht.

Mit hoher ethischer Wertvorstellung streben wir ununterbrochen die Erhaltung unserer eigenen Würde und der Integrität von LG an.

## 2. Vollständige Erledigung der Aufgaben

Der Vision und der Politik von LG folgend führt jeder LG-Mitarbeiter die ihm anvertrauten Aufgabe zuverlässig durch.

Die anvertraute Aufgabe ist aufrichtig und mit vollem Einsatz durchzuführen. Dabei sind die Grundsätze unsere Ethik zu befolgen.

Auf die Erhaltung und die gewissenhafte Verwaltung des Unternehmensvermögens ist zu achten und die Unternehmensgeheimnisse, die ein LG-Mitarbeiter bei der Durchführung seiner Aufgabe erfahren hat, sind diskret zu behandeln.

Durch aktive Zusammenarbeit und reibungslose Kommunikation mit den Arbeitskollegen, sowohl aus der eigenen als auch anderen Abteilungen, ist die Arbeitsleistung zu erhöhen.

## 3. Selbstentfaltung

Jeder LG-Mitarbeiter wählt für sich ein Vorbild aus und eifert diesem durch dauerhafte Selbstentfaltung nach.

## 4. Gerechte Durchführung der Aufgaben

Jeder LG-Mitarbeiter führt seine Aufgabe ehrlich und gerecht durch und setzt sich für die Schaffung einer gesunden Unternehmenskultur aktiv ein.

Kein LG-Mitarbeiter nimmt von Geschäftspartnern jegliche Form von Zugeständnissen, welche Einfluss auf die gerechte Durchführung der Aufgabe ausüben kann.

Jeder LG-Mitarbeiter vermeidet sowohl im Alltag als auch bei der Ausführung der Aufgaben Vorgehensweisen, die einen gesellschaftlichen Vorwurf aus moralischer und ethischer Sicht verursachen können.

## 5. Interessenkonflikt mit dem Unternehmen

Jegliche Handlungen und Verhältnisse, die einen Interessenkonflikt mit dem Unternehmen verursachen können, sind zu vermeiden.

Ohne die vorherige Absprache ist das Vermögen des Unternehmens nicht zum privaten Nutzen zu verwenden.

## **Kapitel 5 Pflicht gegenüber den Mitarbeitern**

LG respektiert jeden einzelnen Mitarbeiter als einen selbstständigen

Menschen, behandelt ihn gerecht nach seinen Fähigkeiten und seiner Leistung und setzt sich für seine Kompetenzentwicklung ausreichend ein.

#### 1. Respekt der Menschen

LG vertraut jedem einzelnen Mitarbeiter, schätzt ihn und betrachtet ihn als ein eigenständiges Wesen.

Das Unternehmen LG gehört jedem einzelnen LG-Mitarbeiter. Auf dieser Basis sorgt LG dafür, dass seine Mitarbeiter ihre Aufgabe mit Stolz erledigen und dabei Erfolg erfahren.

Damit die LG-Mitarbeiter ihrer Aufgabe gerecht nachgehen können, stellt LG den Mitarbeitern die erforderlichen Mittel zur Verfügung, wie die Befestigung der Struktur, Schulung und Ausbildung.

#### 2. Gleiche Behandlung

Beruhend auf eigenen Fähigkeiten und Talenten bekommt jeder LG-Mitarbeiter die gleiche Chance.

Fähigkeit und Leistung des einzelnen Mitarbeiters sind nach einem gerechten Maßstab zu messen und gerecht zu entgelten.

#### 3. Förderung schöpferischer Talente

LG will selbständiges Denken und autonomes Handeln aller LG-Mitarbeiter fördern. Zu diesem Zweck stellt LG den Mitarbeitern die dafür notwendige maximale Grundlage zur Verfügung.

LG unterstützt mit aller Kraft die Kompetenzentwicklung all ihrer Mitarbeiter und pflegt kompetente Mitarbeiter langfristig zu fördern.

LG respektiert das Privatleben ihrer Mitarbeiter. Auf gegenseitigem Vertrauen und Verständnis basierend soll sich eine gute Gemeinschaftskultur zwischen LG und seinen Mitarbeitern entwickeln.

### **Kapitel 6 Verantwortung gegenüber Staat und Gesellschaft**

Durch rationale Entwicklung entwickelt sich LG zu einem zuverlässigen Unternehmen. LG schützt den Gewinn ihrer Aktionäre und trägt zum besseren Leben des Volkes und zum Wachstum der Gesellschaft bei.

#### 1. Rationale Unternehmensführung

Bei der Durchführung ihrer Unternehmungen im Inland sowie im Ausland

respektiert LG die jeweiligen gesellschaftlichen Wertvorstellungen.  
Auf der Grundlage eines stabilen Wachstums strebt LG die Erweiterung seines Unternehmens an.

#### 2. Schutz des Gewinns der Aktionäre

Durch ein rationales Management sollen angemessene Gewinne erzielt und damit der Gewinn der Aktionäre zuverlässig geschützt werden.

#### 3. Beitrag zum Wachstum der Gesellschaft

Durch die Schaffung neuer Arbeitsplätze und zuverlässige Steuerabgaben will LG einerseits zur Entwicklung des Staates beitragen und andererseits durch ihr soziales Engagement beim Wachstum der Gesellschaft mitwirken.

#### 4. Umweltschutz

Für die Erhaltung einer sauberen Umwelt setzen wir uns gegen Umweltverschmutzung und für Umweltschutz mit all unseren Kräften ein.